

# Samen werken aan een integraal zorgplatform

HealthConnected en Caresharing hebben de samenwerking gezocht om een integraal Netwerk Informatie Systeem (NIS) rondom de eerstelijns zorg te ontwikkelen. De twee partijen vullen elkaar goed aan om dit – in co-creatie met de veldpartijen – voor elkaar te krijgen. HealthConnected is een it-leverancier die applicaties voor de huisartsenzorg ontwikkelt. Caresharing onderhoudt als it-leverancier applicaties die bedoeld zijn voor netwerkzorg, ziekenhuizen, huisartsen, VVT-aanbieders, apotheken, paramedici en sociaal domein.

TEKST: FRANK VAN WIJCK BEELD: HEALTHCONNECTED/CARESHARING

Hoe vinden twee in wezen concurrerende partijen elkaar om te gaan samenwerken aan de ontwikkeling van een integraal zorgplatform? “Simpel, gewoon bellen”, zegt Paul Witteman van HealthConnected nuchter. “We hebben op het gebied van ketenzorg allebei één grote concurrent binnen onze vakgebieden. Het is voor ieder van ons afzonderlijk moeilijk om daarmee de strijd aan te gaan, en we hadden klanten die functionaliteiten vroegen die wij alleen niet konden bieden en samen wel.” Hij kende de andere partij, Caresharing, al langer en wist dat beide partijen niet alleen hiaten hadden in wat ze konden bieden, maar ook dat ze weinig overlap hadden in wat ze wél boden. “Dus besloten we dat we samen een mooier product konden maken dan de concurrent”, zegt hij. De partijen kenden elkaar niet alleen al, ze hadden ook al met elkaar te maken gehad. Tijs Rietjens van Caresharing vertelt: “Toen Paul nog bestuurder was van huisartsorganisatie HONK, is hij klant geweest van ons. De basis om te zien dat we complementair zijn aan elkaar en samen beter in staat zijn om huisartsengroepen – en de zorg breder ook – te ondersteunen in de ontwikkeling van een integraal zorgplatform werd daar feitelijk al gelegd. We waren onze dienstverlening toen ook al aan het richten

op paramedie, ziekenhuizen, apotheken en verpleeghuizen.” Witteman: “Terwijl wij ons juist zijn gaan concentreren op het bronsysteem, het HIS. Dat maakt ons complementair.”

## Versnelling door het IZA

Dus hebben de partijen de handen ineen geslagen om een integraal netwerkinformatiesysteem (NIS) te ontwikkelen. Een integraal zorgplatform dus voor het netwerk rondom de eerstelijns zorg. Dat klinkt zo logisch dat het de vraag oproept waarom het er niet al lang is. Stelden de aanbieders de vraag niet? “Het punt is meer dat het technisch uitdagend is om het te realiseren”, zegt Witteman. Rietjens vult aan: “Wat meespeelt is dat het Integraal Zorgakkoord versnelling geeft aan de ambitie om te gaan samenwerken, ongeacht of de ict dit al ondersteunt. Natuurlijk is ict geen doel op zich, maar het speelt wel een rol om de samenwerkingsdoelen te kunnen realiseren die partijen voor ogen staan. Daarin zijn ze zoekende. De ene regio is daar verder in dan de andere.”

Witteman knikt instemmend. “Het IZA heeft momentum gegeven en middelen om te investeren”, zegt hij. “En daarnaast natuurlijk de ontwikkeling naar regionale



ondersteuningsstructuren waarmee huisartsen meer naar één HIS in de regio gaan. Zorggroepen ontwikkelen zich dus al richting netwerkorganisaties.”

## Voorbij de keten

Het NIS is een doorontwikkeling van wat ook begon als het KIS, dat op zijn beurt weer is ontstaan omdat het HIS niet de functionaliteiten had om data in de keten te delen. “De huidige KIS-situatie is niet toekomstbestendig”, zegt Witteman. “Het is nu tijd voor grotere systemen waarin je alle partijen aan de eerstelijns zorg kunt verbinden. Niet alleen de ziekenhuizen en de VVT-sector, maar ook het sociaal domein, de paramedie en wat mij betreft ook de ggz.”

Rietjens vult aan: “De apothekers zijn ook betrokken. En de patiënten zijn vanzelfsprekend belangrijk. Dat is de combinatie van partijen die we in het netwerkinformatiesysteem aan elkaar willen verbinden. Het vijf lagen model van Nictiz is helpend in de ontwikkeling ervan, omdat het in kaart brengt op welke niveaus je hiervoor moet schakelen. Ook het juridische aspect speelt hierbij een rol. Soms is er nog geen jurisprudentie over hoe je de vraag van de zorgverleners kunt beantwoorden zonder de privacyregels te schenden. Ook wat dat betreft is het dus echt innovatie waarmee we bezig zijn.”

## Stapsgewijs

Innovatief is het zeker. Is het niet iets wat de Engelsen *a tall order* noemen, te groot om te behappen dus? “Dit kan ook alleen stapsgewijs”, zegt Witteman. “Begin met de ketenpartijen in de regio waarmee al de meeste samenwerking bestaat. De aanpak zal dus per regio verschillend zijn, partijen zullen configuraties op maat krijgen. Het is ook zaak user cases te maken met elkaar. Een mooi voorbeeld vind ik dat op de huisartsenpost in Drechtsteden

is geregeld dat bij een palliatieve situatie een overdracht plaatsvindt in cBoards en deze geautomatiseerd middels een melding in HAPIS van HealthConnected in beeld komt. Zo kan op basis van de wens van de patiënt worden gehandeld. Dat is een mooi voorbeeld van de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plek.”

**“Het is nu tijd voor grotere systemen waarin je alle partijen aan de eerstelijns zorg kunt verbinden.”**

Die user cases vormen een goede basis, beaamt Rietjens. “Partijen zien dat het werkt. Dan is het nog steeds complexe materie. Maar als je klein begint kun je in co-creatie snel problemen oplossen waar partijen nu tegenaan lopen. Dat is waar ze naar op zoek zijn en wat ze veel tijd bespaart. We willen direct impact creëren op hun dagelijkse processen.”

## Dynamisch product

Beiden beseffen dat de ontwikkeling van het integraal netwerkinformatiesysteem nooit af zal zijn. “Netwerken in de zorg zijn niet statisch”, zegt Rietjens, “ze zijn fluïde. Ze zijn continu in ontwikkeling en in ieder netwerk bestaan bovendien verschillende behoeften. Er is dus geen ‘af’ product en dat zal er ook niet komen. Er zijn ook steeds nieuwe technische en landelijk gedragen ontwikkelingen waartoe je je moet verhouden.”

Op 5 februari 2024 gaat Huisartsen West-Friesland als eerste over op het nieuwe platform. <<



HealthConnected is opgericht in 2018 door Paul Witteman. Het bedrijf ontwikkelt applicaties voor de eerstelijns huisartsenzorg: een HIS (Huisartsen Informatie Systeem), een HAPIS (HuisArtsenPost Informatie Systeem) en allerlei ondersteunende applicaties. [www.healthconnected.nl](http://www.healthconnected.nl)

Caresharing is opgericht in 2007 door Tijs, Harm en Jos Rietjens en is sinds 2022 onderdeel van ZorgDomein. Het bedrijf ontwikkelt keten-/netwerkzorgsystemen en een PGO (cBoards Health). [www.caresharing.com](http://www.caresharing.com)